

Termini e condizioni

Condizioni d'uso dei servizi

Nel presente Accordo per gli utenti e per le società di persone (di seguito genericamente "utenti" o "utente") sono contenuti i termini e le condizioni che regolano l'utilizzo dei servizi offerti da "ALAYA GURU srl" (con sede a Torino, in Via Vincenzo Vela 42 - P.IVA 12703070016 - e di seguito nominata "Alaya.Guru"), e del sito <https://alaya.guru> (di seguito il "sito").

Alaya.Guru potrà modificare in qualsiasi momento il contenuto dell'Accordo, comprese le eventuali modifiche delle regole sulle tariffe per eventuali servizi sottoscritti, pubblicando la nuova versione sul proprio sito. Eventuali nuove modifiche saranno tempestivamente comunicate a mezzo mail a tutti gli iscritti, i quali se non in accordo con le modifiche, potranno annullare la loro iscrizione.

Le discipline

Le discipline olistiche e bio-naturali - dette anche arti per la salute - hanno lo scopo comune di contribuire allo sviluppo fisico, mentale e spirituale dell'individuo, migliorare la qualità della vita mediante la stimolazione e il riequilibrio delle risorse vitali della persona per favorire il raggiungimento, il miglioramento e la conservazione del benessere. Hanno inoltre le finalità di favorire la piena e consapevole assunzione di responsabilità di ciascun individuo in relazione al proprio stile di vita e di stimolare le risorse naturali della persona, intesa come entità globale e indivisibile. Ferme restando tali caratteristiche di base comuni, ogni disciplina utilizza approcci, tecniche, strumenti e dinamiche originali e coerenti con il modello culturale specifico, da cui prende origine.

Esse possono essere praticate in Italia da chiunque abbia svolto un regolare percorso di formazione professionale.

Tali pratiche non si prefiggono la diagnosi e la cura di specifiche patologie, non sono riconducibili alle attività di cura e riabilitazione fisica e psichica dell'individuo e agiscono al di fuori di qualsiasi concetto terapeutico attinente all'ambito sanitario. Le pratiche olistiche non sostituiscono in alcun caso il consiglio di un medico o di altri operatori sanitari.

Per le ragioni sopra citate, non è opportuno utilizzare in questi ambiti termini come diagnosi, prescrizione, cura, terapia, guarigione, paziente, malattia, che sono a esclusivo appannaggio dei medici e degli operatori sanitari.

In generale tutte le pratiche olistiche operano in un ambito indipendente che non ha nulla a che vedere con quello medico sanitario, estetico e sportivo (fisioterapia, massofisioterapia ecc.). Ciò premesso, esse possono lavorare in piena collaborazione e sinergia con gli altri ambiti come già avviene in centinaia di strutture sanitarie, dove sono gli stessi medici a consigliare ai propri pazienti pratiche e trattamenti olistici.

Requisiti di utilizzo

L'utente che s'iscrive, s'impegna a dimostrare un ottimo livello di preparazione alla/e sua/e disciplina/e attraverso diplomi o attestati riconosciuti o altri elementi oggettivi (referenze, esperienza sul campo, anni di attività, creazione di scuole) che saranno sottoposti al vaglio della

direzione di Alaya.Guru prima di poter essere inseriti nella nuova mappa. Con l'iscrizione al portale l'iscritto aderisce ai principi etici di verità e correttezza e si assume ogni responsabilità qualora le informazioni da esso rilasciate risultino false.

I servizi di Alaya.Guru non possono essere utilizzati dai minori di diciotto anni o dagli utenti temporaneamente o definitivamente sospesi da Alaya.Guru. L'account e l'ID utente non possono essere trasferiti o ceduti a terzi. Se ci si registra per conto di una società, ci si deve assicurare di avere i necessari poteri o le deleghe per poter accettare il presente accordo

All'utente iscritto sarà affidata una password; questa sarà personale e di esclusivo utilizzo dell'utente.

Utilizzo dei servizi

Per le caratteristiche intrinseche tecniche di Internet, Alaya.Guru non ha la facoltà di rimuovere queste stesse informazioni una volta pubblicate e indicizzate dai motori di ricerca, social network, siti o portali di qualsiasi tipo. In qualità di fornitore del servizio di hosting, Alaya.Guru non può garantire la veridicità dei dati personali, forniti dagli utenti in sede di registrazione.

Per tale ragione Alaya.Guru non risponde per eventuali danni, diretti e indiretti, subiti a causa dell'utilizzo di dati falsi da parte degli utenti e delle società. Alaya.Guru perciò invita a raccogliere tutte le informazioni riguardanti i soggetti con i quali si ha intenzione di svolgere una qualsiasi transazione.

Conformemente a quanto previsto dal D.Lgs. 70/2003 e dalla Direttiva 31/2000/CE sul Commercio Elettronico, Alaya.Guru non è soggetto ad alcun obbligo di sorveglianza sull'attività svolta sul proprio sito.

Poiché Alaya.Guru non svolge alcun ruolo di intermediazione o di controllo nelle transazioni, in caso di controversie gli utenti s'impegnano a escludere da qualsiasi responsabilità o richiedere danni di qualsiasi tipo a Alaya.Guru, nonché ai suoi dipendenti e amministratori.

Alaya.Guru non ha alcun controllo sulle informazioni fornite dagli utenti attraverso il proprio sito.

L'utente riconosce che tutte le informazioni, i dati, o qualsiasi altro materiale rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità delle persone dalle quali tali contenuti provengono. Ciò significa che l'utente, è il solo ed esclusivo responsabile per qualsiasi contenuto caricato, pubblicato, inviato via e-mail, o in altro modo trasmesso o diffuso per il tramite del sito.

Password

Durante l'iscrizione all'utente verrà chiesto di scegliere una password. La riservatezza della password è di esclusiva competenza dell'utente. L'utente accetta di non utilizzare l'account, il nome utente o la password di un altro iscritto e di non rivelare la propria password a terzi.

L'utente accetta di notificare immediatamente a Alaya.Guru.it qualsiasi uso non autorizzato del proprio account o l'accesso alla propria password da parte di terzi. La responsabilità dell'utilizzo del proprio account è di esclusiva competenza dell'utente.

Inserzione e vendita

Le inserzioni possono contenere una descrizione testuale, grafica o delle immagini che descrivano il servizio offerto. Tutti i servizi devono essere inseriti nella categoria appropriata. I venditori professionali possono soddisfare gli obblighi informativi che il D.lgs. numero 206/2005 in tema di contratti di vendita a distanza e il D.lgs. 70/2003 in tema di Commercio elettronico impone loro, semplicemente inserendo i propri dati e le informazioni relative al diritto di recesso nella pagina personale, nella descrizione dell'inserzione o nell'email agli acquirenti.

Le relazioni o la partecipazione dell'utente a promozioni di inserzionisti reperiti sul o tramite il sito,

inclusa la consegna o il pagamento per beni o servizi o qualsiasi altro termine contrattuale, condizione, garanzia o deliberazione connessa con tali relazioni o promozioni, avvengono esclusivamente tra L'utente e l'inserzionista. L'utente, pertanto, riconosce e concorda che:

- a) Alaya.Guru non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali danni che possano occorrere all'utente a causa di tali affari o a causa della reperibilità di tali inserzioni all'interno del sito;
- b) Alaya.Guru non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile per eventuali richieste d'acquisto o ordini effettuati tramite il sito e per qualsiasi specificazione o disponibilità dei prodotti che appaia sul sito.

Frodi e Abuso del sito

In aggiunta agli altri rimedi previsti dalla legge, Alaya.Guru si riserva il diritto di sospendere o cancellare un account qualora risulti che attraverso questo sia stata intrapresa attività fraudolenta utilizzando il sito.

Le informazioni

Le informazioni personali sono tutti i dati che vengono comunicati a Alaya.Guru o ad altri utenti all'atto della registrazione, della presentazione di offerte, della messa in vendita, dell'invio di messaggi ai Forum, i feedback o attraverso i servizi offerti da Alaya.Guru.

Le Informazioni personali e le tue attività sul sito non devono:

- pubblicare annunci e/o testi contenenti informazioni false o ingannevoli;
- pubblicare annunci; testi; immagini, video o altro materiale in violazione di diritti di terzi;
- violare i diritti d'autore, di proprietà intellettuale;
- contenere testi già pubblicati e presenti in internet su altri siti, portali, blog, forum, social (compreso il tuo). Infatti i motori di ricerca penalizzano le pagine web con la presenza di contenuti duplicati.
- violare il diritto alla riservatezza e alla protezione delle persone rispetto al trattamento dei loro dati personali;
- violare norme di legge o regolamentari (incluse, a titolo esemplificativo, la normativa sull'esportazione/importazione di beni, sulla tutela dei consumatori, sulla concorrenza sleale, sulla discriminazione razziale e sulla pubblicità ingannevole);
- contenere diffamazioni, calunnie, minacce o molestie;
- essere oscene o contenere materiale pornografico;
- contenere virus o altri programmi volti a danneggiare, interferire, intercettare o appropriarsi di sistemi operativi, dati o informazioni personali;
- causare danni di qualsiasi genere a Alaya.Guru;
- causare un'interruzione o sospensione totale o parziale del servizio dei nostri fornitori;
- violare le leggi in vigore o le nostre Regole di pubblicazione;
- diffondere virus informatici o altre tecnologie in grado di danneggiare il sito od i suoi utenti;
- compiere azioni che possano causare un irragionevole sovraccarico alle nostre infrastrutture tecnologiche e che possano interferire con il corretto utilizzo del nostro sito;
- copiare, riprodurre, alterare, modificare o diffondere i contenuti pubblicati dagli altri inserzionisti senza il loro consenso espresso;
- utilizzare qualsiasi robot, spider, scraper o altri strumenti automatici per accedere al sito e raccogliere contenuti ed informazioni per qualsiasi scopo senza il nostro previo consenso scritto;
- raccogliere informazioni personali di altri utenti del sito, incluso il loro indirizzo email, senza il

loro consenso;

- aggirare le misure adottate al fine di prevenire o limitare l'accesso al sito.

E', in ogni caso, vietato pubblicare contenuti multimediali contenenti materiale pornografico o osceno, violento, offensivo, sessualmente esplicito o che possa essere considerato in altro modo improprio. In ogni caso, se le informazioni fornite o i contenuti pubblicati da utenti, contengono prodotti, servizi o materiale inaccurato, improprio, offensivo o sessualmente esplicito, in tali casi Alaya.Guru srl declina esplicitamente qualsiasi responsabilità relativamente a tale materiale.

Alaya.Guru si riserva di non pubblicare e/o di rimuovere le pagine che hanno contenuti pubblicati altrove su web, o che violino le Condizioni d'uso o i punti precedenti.

Con il presente Accordo, viene autorizzata Alaya.Guru a pubblicare le informazioni fornite e viene concessa a Alaya.Guru una licenza di utilizzo a titolo gratuito e trasferibile dei diritti d'autore, degli altri diritti di proprietà intellettuale nonché dei diritti d'immagine in relazione alle Informazioni personali. Alaya.Guru tratterà le informazioni personali nel rispetto delle regole sulla privacy. Accettando l'Accordo, ci s'impegna a non usare programmi software o altri meccanismi automatici o manuali per copiare o accedere alle nostre pagine web o al loro contenuto, senza la nostra autorizzazione espressa in forma scritta. Ci si impegna a non usare alcun meccanismo, software o procedimento che possa interferire con il corretto funzionamento del sito. Ci si impegna a non compiere alcuna azione che possa causare un irragionevole sovraccarico di attività delle infrastrutture tecnologiche e dei sistemi di Alaya.Guru. La maggior parte delle informazioni disponibili sul sito è aggiornata in tempo reale ed è di proprietà di Alaya.Guru oppure è stata concessa in licenza d'uso da utenti o da terzi. Ci si impegna dunque a non copiare, riprodurre, alterare, modificare o divulgare questi contenuti del sito (ad eccezione delle Informazioni personali del sottoscrittore) senza una autorizzazione espressa in forma scritta o il consenso, espresso dai terzi titolari dei diritti di proprietà intellettuale su tali contenuti.

Sospensione ed esclusione

Salvi gli ordinari rimedi previsti dalla legge per l'inadempimento di obblighi derivanti dal presente Accordo, Alaya.Guru si riserva il diritto di mandare un avviso, sospendere a tempo determinato o indeterminato, interrompendo la fornitura dei propri servizi, nel caso di:

- (a) violazioni al presente Accordo e alle regole contenute nelle pagine del sito;
- (b) impossibilità da parte di Alaya.Guru di verificare l'autenticità delle informazioni da te fornite in sede di registrazione o durante l'utilizzo del servizio;
- (c) compimento di azioni che possano comportare danni economicamente rilevanti o responsabilità legale a carico di Alaya.Guru o di altri utenti.

In caso di sospensione temporanea o a tempo indeterminato, non sarà possibile registrarsi nuovamente con informazioni personali, associate all'account sospeso.

Affermazioni offensive

È possibile che altri utenti esprimano giudizi sulla condotta che tu potresti ritenere falsi o lesivi della tua immagine. In questo caso, a prescindere dalla decisione di cancellare o meno tali affermazioni, rinunci a far valere qualsiasi pretesa nei confronti di Alaya.Guru in relazione a questi

contenuti, riconoscendo che Alaya.Guru non ha alcun potere di verifica e di controllo sulle medesime. Alaya.Guru si riserva il diritto di rimuovere un commento di feedback o un messaggio pubblicato sul sito a sua discrezione.

Garanzia

Nei limiti previsti dalla legge e, fatti salvi i diritti dei consumatori, Alaya.Guru offre i propri servizi "così come sono", senza alcuna garanzia ulteriore, espressa o implicita.

Limitazioni di responsabilità

Nei limiti previsti dalla legge e fatti salvi i diritti dei consumatori, Alaya.Guru non è in alcun modo responsabile delle perdite economiche, dei danni diretti e indiretti, anche all'immagine, eventualmente subiti dagli utenti o da terzi in conseguenza dell'utilizzo del sito o dei propri servizi. In ogni caso l'eventuale risarcimento per la responsabilità di Alaya.Guru e dei suoi fornitori è limitato all'importo di eventuali tariffe, da te pagate nei dodici mesi precedenti e, comunque, fino alla concorrenza dell'importo massimo di € 100 (cento euro).

Manleva

Accettando il presente Accordo, ci si impegna a tenere indenne Alaya.Guru, nonché i dipendenti e gli amministratori, da qualsiasi pretesa o richiesta di risarcimento di danni proveniente da terzi, che possa derivare dalla violazione anche di una sola delle condizioni contenute in questo Accordo, degli obblighi di legge o dei diritti di terzi.

L'utente dichiara e garantisce di tenere indenne e manlevare Alaya.Guru nonché i soggetti a essa collegati o da essa controllati, i suoi rappresentanti, dipendenti, nonché qualsivoglia suo partner da qualsiasi obbligo risarcitorio, incluse le ragionevoli spese legali, che possano derivare dall'utilizzo del Servizio da parte dell'utente.

L'utente riconosce e concorda che Alaya.Guru non sarà in alcun caso responsabile per eventuali danni di qualsiasi specie e natura, anche relativi alla perdita di profitti, dell'avviamento commerciale o di dati (anche nel caso in cui Alaya.Guru sia stata avvertita del possibile verificarsi di tali danni per gli Utenti).

Conformità della legge

Tutti gli utenti di Alaya.Guru sono tenuti al rispetto delle leggi nazionali e internazionali e dei regolamenti che disciplinano l'utilizzo dei servizi Alaya.Guru.

Autonomia delle parti

Alaya.Guru e i propri utenti agiscono in piena autonomia e indipendenza. Il presente Accordo non fa sorgere tra loro alcun rapporto di collaborazione, agenzia, associazione, intermediazione o lavoro subordinato.

Comunicazioni

Salvo quanto diversamente previsto, qualsiasi comunicazione dovrà essere inviata al seguente indirizzo:

- Per comunicazioni via posta: Alaya Guru Srl – Via Vincenzo Vela 42- 10128 Torino (TO) - Italia

- Per comunicazioni via email: è possibile contattare l'Assistenza clienti tramite posta elettronica

attraverso l'account email namaste@alaya.guru

Legge applicabile e clausola arbitrale

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana.

Mediazione e arbitrato

Tutte le controversie derivanti dal presente Accordo, comprese quelle relative alla sua validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione, potranno essere devolute al tentativo di conciliazione previsto dal Servizio di Mediazione e Conciliazione della Camera Arbitrale del Piemonte. La sede dell'arbitrato è fissata presso la sede della Camera Arbitrale del Piemonte. L'arbitro unico deciderà in via rituale e secondo diritto.

Resta salva la competenza esclusiva del Tribunale di Torino per tutte le controversie relative al pagamento delle tariffe relative all'utilizzo dei servizi di Alaya.Guru.

Foro di competenza

Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Milano.

Consumatori

Per tutte le controversie con i consumatori resta salva l'applicazione delle norme imperative di legge in materia di competenza giurisdizionale e di legge applicabile.

Le presenti Condizioni Generali e i rapporti tra Alaya.Guru e L'utente sono regolati dalla legge della Repubblica Italiana.

Varie

Continuità dei servizi. Alaya.Guru non garantisce l'accesso continuo e ininterrotto al sito e ai suoi servizi, che può essere condizionato da fattori al di fuori del proprio controllo. Qualora una clausola di questo Accordo risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni contrattuali.

Alaya.Guru potrà cedere il presente Accordo e gli eventuali crediti nascenti dal medesimo in qualsiasi momento. I titoli degli articoli dell'Accordo hanno un mero scopo indicativo e, in nessun modo, limitano o descrivono il significato e la portata del relativo articolo. Il mancato esercizio di un proprio diritto da parte di Alaya.Guru non rappresenta rinuncia ad agire nei confronti dell'utente o nei confronti di terzi per la violazione di impegni contenuti.

Per favorire la visibilità dei propri utenti, Alaya.Guru si riserva di inserire il suo motore di ricerca su altri portali o applicazioni in linea con la propria mission di divulgazione delle discipline per la salute e il benessere naturale (i dati, che rimarranno di proprietà di Alaya.Guru e non ceduti ad alcuno, potranno essere visualizzati sulle altre piattaforme selezionate che adotteranno il motore di ricerca di Alaya.Guru).

L'utente, utilizzando il sito, dichiara ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341, 2° comma, cod. civ., di avere letto con attenzione e di approvare specificamente le pattuizioni contenute negli articoli precedenti.